

Programme de soutien



Guide simplifié pour votre rendez-vous médical virtuel

Que ce soit pour des examens médicaux de routine ou des consultations de spécialistes, on observe un recours croissant aux rendez-vous virtuels qui deviennent aujourd'hui une pratique courante pour communiquer avec son médecin.

Comme les rendez-vous virtuels représentent une nouvelle expérience pour bien des patients, le programme de soutien AbbVie Care tient à vous aider à tirer le maximum de votre consultation médicale. Voici quelques conseils pour vous préparer à votre prochain rendez-vous virtuel.

Préparez-vous : Tirez le maximum de votre consultation médicale

Mesures à prendre pour vous préparer :



Choisissez un endroit tranquille pour votre rendez-vous virtuel, un endroit où il n'y aura pas de distractions et où rien ne vous interrompra. Installez-vous pour être prêt quelques minutes à l'avance.



Pour ne pas perdre de temps, ayez entre les mains vos antécédents médicaux au cas où votre médecin aurait des questions; si vous avez subi des tests récemment, comme des analyses de sang, informez-en votre médecin.



Notez vos symptômes les plus récents et fournissez à votre médecin des renseignements précis sur votre état.



Faites une liste des questions que vous pouvez avoir. Si d'autres questions vous viennent à l'esprit pendant votre conversation, vous pourrez les ajouter à votre liste.



Dressez une liste de tous les médicaments que vous pouvez prendre, en indiquant la date de début des prises et les nouveaux traitements, s'il y a lieu.



Ayez un cahier de notes pour y inscrire les conseils de votre médecin et ce qu'il faut faire par la suite.



Ayez les coordonnées de votre pharmacie à votre portée, car votre médecin pourrait vous les demander.

Pour faciliter les choses, nous avons inclus une liste de contrôle à la fin de cette brochure.



Évitez les perturbations : Ne laissez pas les problèmes de connexion interférer avec la conversation !

Lors des consultations virtuelles, les problèmes liés à la technologie peuvent survenir et vous empêcher d'avoir une conversation claire avec votre médecin. Voici quelques conseils pour prévenir et régler ces problèmes :

- 1 Veillez à ce que votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent soit complètement chargé ou branché à une source d'énergie.
- 2 Si vous constatez un décalage du son ou si votre écran se fige, restez calme et assurez-vous que votre connexion internet fonctionne.
- 3 Ayez un plan avec votre médecin si ces problèmes persistent ou si la communication est rompue.
 - Dès le début de la conversation, déterminez avec votre médecin qui doit rappeler si l'appel est coupé.
- 4 Vous pourriez avoir de la difficulté à entendre ou à comprendre l'information donnée par votre médecin. Quand il s'agit de renseignements liés aux soins de la santé, c'est normal de se faire répéter ou reformuler ceux-ci plusieurs fois avant de pouvoir les saisir, surtout lors d'une conversation virtuelle.
 - Dites-le à votre médecin si vous voulez qu'il ou elle parle plus lentement, plus clairement ou plus fort, ou qu'il ou elle utilise un langage plus simple.



Gardez le cap : Faites le suivi de votre santé

Il est important de rester au fait de votre santé même dans le contexte de rendez-vous virtuels. Veillez donc à prendre les mesures suivantes :

- Continuez à prendre des rendez-vous réguliers avec votre médecin pour connaître votre état de santé;
- S'il s'avère nécessaire d'avoir un suivi en personne, apportez les notes que vous avez prises lors des consultations virtuelles pour faciliter la discussion.

Préparez-vous à votre prochain rendez-vous grâce à la liste de contrôle ci-dessous.

- Installez-vous quelques minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous.
- Dressez une liste des médicaments que vous prenez, y compris les nouveaux médicaments.
- Trouvez un endroit tranquille où votre discussion ne risquera pas d'être interrompue.
- Ayez le nom et les coordonnées de votre pharmacie à votre portée.
- Veillez à bien charger votre appareil.
- Si vous avez eu des analyses de sang ou d'autres tests, ayez l'information nécessaire entre les mains.

